

Condições Gerais



COMPASS
Brazil

Sasplus Operadora Turística Ltda.
Rua Barão de Ipanema, 56/Suíte 301 – Copacabana
Rio de Janeiro – RJ – CEP: 22050-032
06.100.638/0001-80

Prezado (a) Cliente,

A prestação dos serviços contratados está sujeita a cancelamento e/ou alteração por motivos de força maior como, por exemplo, condições climáticas desfavoráveis entre outras razões que fogem ao controle da Compass Brazil, que não poderá se responsabilizar por dar continuidade aos serviços sem as condições adequadas de operação. A Compass Brazil não é responsável por quaisquer problemas relativos.

A prestação do serviço de transporte de massa, como o transporte aéreo, rege-se pelas normas do Código de Defesa do Consumidor. A Compass Brazil é uma empresa prestadora de serviço dentre os quais a venda de passagens aéreas. Quaisquer cancelamentos, alterações e/ou impedimentos de embarque impostos pela companhia aérea contratada será de responsabilidade legal da mesma, não imbricando a Compass Brazil nos atos.

Todas as ações da companhia aérea que resultam em alterações na organização da viagem serão devidamente levadas em consideração pela equipe Compass Brazil, que trabalhará para adequar a viagem da melhor maneira possível. Não haverá reembolso no caso de perda de parte da viagem e, havendo necessidade de inclusão de serviços para a adaptação e prosseguimento da viagem, os custos imprevistos serão de total responsabilidade do(s)/da(s) passageiro(s)/passageira(s).

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Somente Hospedagem:

Diárias e taxas deverão ser pagas antecipadamente através de cartão de crédito* ou transferência bancária. Despesas extras correrão sob a responsabilidade do(s) hóspede(s) com pagamento direto ao hotel.

* Parcelamento das diárias e taxas em até 06 x sem juros somente em cartões de crédito pessoa física.

** Não é permitido parcelamento em cartões de crédito corporativos.

Serviços Terrestres: traslados e passeios

O valor do serviço deverá ser pago antecipadamente através de cartão de crédito* ou transferência bancária. Despesas extras correrão sob a responsabilidade do(s) cliente(s).

*Cobrança em parcela única.

Bilhetes Aéreos: voos domésticos e internacionais

Somente através de Cartão de Crédito (todas as bandeiras*)

* Parcelamento de valores permitido somente em cartão de pessoa física e mediante as regras das cia aéreas. Favor nos consultar a respeito..

** Não é permitido parcelamento em cartões de crédito corporativos.

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

Cancelamentos deverão ser enviados por e-mail somente e encaminhados para eventos@compassbrazil.com, obedecendo os prazos abaixo:

Serviços Terrestres: hotel, traslados e passeios

Até 60 (sessenta) dias antes do início da viagem: penalidade de 5% do total pago para cobertura de despesas administrativas;

Entre 59 (cinquenta e nove) e 30 (trinta) dias antes do início da viagem: penalidade de 20% do total pago para cobertura de despesas administrativas;

Entre 29 (vinte e nove) dias de antecedência ou menos, penalidade de 100% do total pago;

Em caso de não comparecimento na data da reserva, não haverá reembolso.

Bilhetes Aéreos:

Caso a caso, de acordo com as regras de cada companhia aérea. Favor nos consultar a respeito.

Alterações e informações adicionais podem ser aplicadas.

Leia atentamente as condições e consulte o seu agente de viagem